

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta - HOME 20 MEGA

Operatore	AIRNETWORK S.R.L.		
Stato dell'offerta	ATTIVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	SICILIA ORIENTALE - PROVINCIA CATANIA E SIRACUSA		
Nome commerciale	HOME 20 MEGA		
Tipologia dell'offerta	PIANO BASE		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.airnetwork.it/trasparenza/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti Consumer, Nuovi clienti nativi Consumer		
Tecnologia di rete	Fixed Wireless Access		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 20
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 2

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (interamente abbebitato nella prima fattura)	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	89	89
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione *	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso **	euro	80

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35	24,9
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Senza limiti
		A tempo	ore/mese	Senza limiti

*Nei casi in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito di un apparato la sua restituzione resta a carico del Cliente. Laddove il cliente chieda l'intervento di un tecnico qualificato presso la propria abitazione per disinstallare gli apparati, sarà addebitato un costo pari a € 48,80 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

** In caso di recesso esercitato dal Cliente in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Airnetwork provvederà al recupero degli apparati forniti ed addebiterà un costo pari a € 80,00 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Altri costi

La mancata restituzione degli apparati (router, accessori) in comodato, comporterà a carico del Cliente l'addebito di un ulteriore costo pari al valore dei beni non restituiti.